



LIGNE DIRECTRICE

SPÉCIFICATION DES PHOTOS DE LA CARTE INCA

LA DATE DE LA VERSION :

July 7th, 2025



TABLE DES MATIÈRES

CONSIDÉRATIONS	3
COMMENT PRENDRE LA PHOTO	3
iPhone	3
Android	4
Pas capable de prendre un photo	4
SPÉCIFICATIONS DES PHOTOS	6
Style de photo	6
Âge de la photo	6
Où prendre la photo	7
Lunettes, chapeaux, et vêtements	7
Comment se positionner pour la photo	7
Envoi de la photo	8
Photos numériques	8
Photos imprimées	9



Votre carte INCA est unique et doit donc comporter une photo d'identité de type passeport. L'INCA vous demande de prendre cette photo vous-même et de l'envoyer en pièce jointe à un courriel à CNIBcards@cnib.ca pour les anglophones et à CartesINCA@inca.ca pour les francophones.

Indiquez toujours le nom et le prénom et/ou le numéro d'identification du client de l'EVRR.

CONSIDÉRATIONS

COMMENT PRENDRE LA PHOTO

Dans la mesure du possible, nous vous demandons de demander à quelqu'un de prendre la photo pour vous. Vous pouvez demander à un membre de votre famille, à votre partenaire, à votre colocataire, à un ami, à un collègue ou à un travailleur social personnel de vous aider.

Si vous vous sentez à l'aise avec un smartphone, vous pouvez prendre la photo vous-même. Vous trouverez ci-dessous des instructions pour les utilisateurs d'iPhone.

iPhone

Dites à Siri "Siri, prends un selfie". Cela devrait ouvrir l'application Appareil photo avec la caméra frontale. Si VoiceOver est activé sur votre téléphone, il vous indiquera l'orientation de votre appareil photo.

VoiceOver utilise alors la détection des visages pour vous indiquer combien de personnes se trouvent dans le cadre. Il vous indiquera également si un visage est petit et où il se trouve dans le cadre, au cas où vous souhaiteriez essayer de mieux le centrer. Lorsque vous vous déplacez, l'appareil vous indique le nouveau cadrage, ce qui vous permet de déterminer si vous vous rapprochez de la photo souhaitée. Pour prendre la photo, vous devez appuyer sur le volume inférieur, situé sur le côté gauche de votre iPhone.



Vous pouvez vérifier votre photo en demandant à Siri de "Lancer les photos". À partir de là, VoiceOver vous informera de la date à laquelle la photo a été prise, de son orientation et vous indiquera si l'image est nette et correctement exposée. Il vous donnera également une brève description de la photo.

Vous pouvez ensuite nous envoyer cette photo par courrier électronique.

Dites à Siri "Siri, Prendre un selfie". Cela devrait ouvrir votre application Appareil photo avec l'appareil photo avant. Lorsque VoiceOver est activé sur votre téléphone, il vous indiquera l'orientation de votre appareil photo.

VoiceOver utilisera ensuite la détection de visage pour vous dire combien de personnes sont dans le cadre. Il indiquera également si un visage est petit, et où dans le cadre se trouve un visage au cas où vous voudriez essayer de mieux le centrer. Lorsque vous bougez, il vous indiquera le nouveau cadrage, afin que vous puissiez déterminer si vous vous rapprochez de la photo que vous souhaitez. Pour prendre la photo, vous devez appuyer sur le volume en bas, situé sur le côté gauche de votre iPhone.

Vous pouvez vérifier votre photo en demandant à Siri de « Lancer les photos ». À partir de là, VoiceOver vous informera lorsqu'une photo a été prise, l'orientation et si l'image est nette et correctement exposée. Il vous donnera également une brève description de la photo.

Vous pouvez ensuite nous envoyer cette photo par courriel.

Android

Assurez-vous que Ok Google est activé sur votre appareil, puis dites « Ok Google prends un selfie » ou si vous avez besoin de temps pour préparer « Ok Google prend un selfie en 5 secondes ».

Pas capable de prendre un photo

Si vous ne pouvez pas faire prendre la photo par quelqu'un d'autre, veuillez en informer INCA. Nous nous ferons un plaisir de discuter des options suivantes :

Première option - Certains établissements Smartlife d'INCA, mais pas tous, peuvent être en mesure d'aider les participants à prendre rendez-vous pour que la photo soit prise et nous soit envoyée par courriel. S'il y a un centre Smartlife dans la région du participant, il peut demander un rendez-vous au centre Smartlife d'INCA de sa région.

Option alternative - Rendez-vous au RLV. En règle générale, un rendez-vous ne doit pas être pris exclusivement dans le but de faire prendre une photo de la carte INCA. Certains fournisseurs de VLR, mais pas tous, peuvent être en mesure de nous aider en prenant une photo et en nous l'envoyant par courrier électronique, si le participant a un rendez-vous avec le VLR.

Dernière ressource - Uniquement pour les renouvellements et lorsque toutes les autres options ne sont pas possibles et que le participant a un besoin urgent de la carte INCA, composez un courriel avec la structure suivante :

- À l'adresse CNIBcards@cnib.ca
- Cci : CCleads@cnib.ca
- Objet : Demande de recherche de photos - ID client EVRR
- Corps : Lien vers le formulaire de carte d'identité CINB du participant avec les détails de la demande, y compris la confirmation que toutes les autres options ont été épuisées.

Informez le participant que l'équipe chargée des cartes **va tenter de** retrouver la photo qu'il a déjà envoyée. Si elle est trouvée, la carte peut être créée. Si la photo n'est pas trouvée, le participant recevra un appel ou un courriel l'informant que la photo n'a pas été trouvée et que la carte ne pourra être créée que lorsqu'une photo de la tête et des épaules aura été envoyée à l'INCA par courriel ou par la poste.

Circonstances exceptionnelles : UNIQUEMENT si le participant n'est **absolument pas en mesure de** fournir une photo, changer le statut du

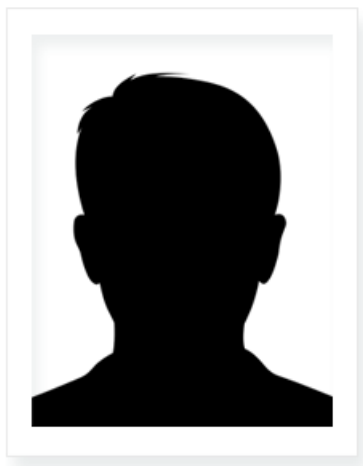
formulaire en "En attente", puis créer une note avec un bref commentaire et ne pas procéder au paiement.

- Dans le formulaire de la carte, développez la section Activité
- Sélectionnez Enregistrer un appel
- Dans le champ "Commentaires", ajoutez la note "Le participant n'est pas en mesure de fournir une photo pour le moment, il nous contactera lorsqu'il sera prêt".
- Cliquez sur le bouton Enregistrer
- **Remarque :** la demande de carte restera en suspens pendant un an, puis sera annulée.

SPÉCIFICATIONS DES PHOTOS

Style de photo

La photo doit être une photo de la tête et des épaules, avec la tête au milieu et les deux épaules sur un fond blanc ou de couleur claire.



Âge de la photo

L'INCA vous demande d'envoyer une photo récente de vous. Essayez d'utiliser une photo qui ne date pas de plus d'un an environ. Plus elle est récente, mieux c'est.



Où prendre la photo

La photo doit être prise sur un fond blanc ou de couleur claire, avec un contraste suffisant entre le fond, les traits de votre visage et vos vêtements, de manière à ce que vous vous distinguiez clairement de l'arrière-plan. La photo ne doit pas être prise avec des meubles, des objets ou des décors en arrière-plan.

Veillez prendre la photo dans une pièce bien éclairée. Il est préférable de prendre la photo pendant la journée et avec une source de lumière devant vous et non derrière vous. La source de lumière peut être une fenêtre, une lampe ou le flash de votre appareil photo.

Vous devez être seul sur la photo. Ne soumettez pas de photo sur laquelle une autre personne est visible ou a été partiellement recadrée. Les chiens d'aveugle ne doivent pas figurer sur la photo.

Lunettes, chapeaux, et vêtements

Les lunettes sans ordonnance ne doivent pas être portées sur la photo. Toutefois, si le titulaire de la carte ne se sent pas à l'aise en les retirant, la photo peut être prise avec ces lunettes.

Les chapeaux qui ne sont pas portés à des fins religieuses doivent être enlevés pour la photo. Les clients peuvent continuer à porter des chapeaux et des couvre-chefs portés à des fins religieuses, tels que, mais sans s'y limiter, une kippa, un dastar, un turban ou un hijab.

Comment se positionner pour la photo

Veillez vous centrer sur la photo et faire face à l'appareil photo. Votre visage doit occuper entre un tiers et la moitié de la photo. Vos épaules doivent être visibles en bas de la photo, comme sur les photos utilisées pour d'autres documents officiels.



L'expression du visage doit être neutre (pas de sourire, bouche fermée) et le regard doit être dirigé vers l'appareil photo.

Envoi de la photo

Photos numériques

Veillez nous envoyer la photo par courriel à CNIBcards@cnib.ca pour les anglophones ou à CartesINCA@inca.ca pour les francophones. Vous devez nous envoyer la photo dans la plus haute résolution possible. Pour faciliter le traitement de votre demande, veuillez indiquer vos nom et prénom dans l'e-mail.

Le format de la photo doit être un fichier JPEG (JPG). Les iPhones enregistrent automatiquement les photos au format JPEG. Le nom d'une photo permet de savoir de quel type de fichier il s'agit. Un fichier JPEG aura pour nom NomPhoto.jpg ou NomPhoto.jpeg.

Pour **les utilisateurs d'iPhone**, pour envoyer une photo à partir de l'application Photos, ouvrez l'application Photos (ou demandez à Siri d'ouvrir l'application Photos) sur votre iPhone, appuyez sur "Sélectionner", puis choisissez la photo que vous souhaitez partager.

Appuyez ensuite sur le bouton "Partager" et sélectionnez "Courrier". Saisissez l'adresse de destination du courrier électronique dans le champ "À" et saisissez le message que vous souhaitez inclure dans le corps du message, ainsi que vos nom et prénom. Lorsque vous cliquez sur "Envoyer", une fenêtre contextuelle vous demande si vous souhaitez réduire l'échelle des images pour diminuer la taille du message. INCA vous demande de sélectionner " Taille réelle ", car les photos sont envoyées en pleine résolution.



Photos imprimées

Les photos envoyées par courrier électronique sont préférables, car elles sont envoyées avec une meilleure résolution et donnent une photo de meilleure qualité sur votre carte. Toutefois, si vous n'êtes pas en mesure d'envoyer la photo par courrier électronique ou si vous envoyez des photos d'identité professionnelles, veuillez les envoyer par courrier à l'adresse suivante :

Cartes INCA c/o INCA
1929 Bayview Avenue,
Toronto, ON M4G 3E8